

# Adatkezelési tájékoztató

Kérjük, figyelmesen olvasd el a tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértsed, hogy hogyan kezeljük a személyes adataidat és megismerd az adatkezeléssel kapcsolatos jogaidat. Jelen adatkezelési tájékoztató a debreceni GRAND CASINO és az alábbi weboldal adatkezelését szabályozza: <http://grandcasino.hu> és a fenti tartalmi előírásokon alapul. A tájékoztató elérhető az alábbi oldalról is: <http://grandcasino.hu>

## 1. Az adatkezelő

### CÍVIS GRAND CASINO Korlátolt Felelősségű Társaság

**székhely** 4032 Debrecen, Pallagi út 5., Cégjegyzékszám: 09 09 026270 Adószám: 24998178-1-09 nyilvántartva a Debreceni Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában

**képviselő:** Szima Gábor ügyvezető

telefonszám: 06 (52) 745-477

email: [info@grandcasino.hu](mailto:info@grandcasino.hu)

**honlap:** [grandcasino.hu](http://grandcasino.hu)

**Adatvédelmi Tisztviselő:** az adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére

**Adatvédelmi kérelmek:** amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton az adatkezelő székhelyére vagy elektronikusan a fent feltüntetett email címre küldheti. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által kért címre.

Az Adatkezelő fontosnak tartja ügyfelei és minden egyéb érintett természetes személy **(továbbiakban érintettek)** adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását, ezért ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy tiszteletben tartja az érintettek személyhez fűződő jogait, és adatkezelése során a magyar hatályos jog anyagi és eljárásjogi szabályai, a mindenkor hatályos Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat, valamint egyéb más belső szabályzatok értelmében jár el.

Jelen rövid adatvédelmi Tájékoztató azzal a céllal jött létre, hogy az érintetteket tömören tájékoztassa az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos leglényegesebb szabályairól.

## 2. Alkalmazandó jogszabályok

- Az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR, általános adatvédelmi rendelet) – 2018. május 25. napjától
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól

- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról
- 1991. évi XXXIV. törvény a szerencsejáték szervezéséről
- 32/2005. (X. 21.) PM rendelet az egyes szerencsejátékok engedélyezésével, lebonyolításával és ellenőrzésével kapcsolatos feladatok végrehajtásáról

### 3. Fogalmak

**„adatátadás”**: A kezelt személyes adatok átadása adatfeldolgozó részére.

**„adattfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

**„adattovábbítás”**: A kezelt személyes adatok továbbítása más adatkezelők részére, nem adattfeldolgozási célból;

**„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

**„álnevesítés”**: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

**„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

**„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek

címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„**különleges adat**”: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

„**profilalkotás**”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

„**személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

#### 4. Adatkezelési folyamatok

Az adatokat az Adatkezelő Munkatársai, kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelhetik, ha az Adatkezelő Munkatársat foglalkoztat. Amennyiben Munkatársat nem foglalkoztat, úgy az Adatkezelő képviselője kezeli az adatokat.

Az adatkezelő felel azért, hogy az adataid naprakészek és pontosak legyenek, ezért kérünk, hogy minden az adataidban bekövetkező változást haladéktalanul vedd át a fiókodon is.

##### 4.1. Belépés, és játék az online kaszinóban

**Érintettek köre:** az online kaszinóba belépő, előregisztráló, játékos nyilvántartásba vételt kérő játékosok

##### **Az adatkezelés leírása:**

**A személyes adatok (kivéve az adóazonosító jel) ellenőrzése érdekében az online kaszinó az adatokat tanúsító okmányokról elektronikus másolatot kér annak érdekében, hogy eleget tudjon tenni a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban *Pmt.*) és az egyes szerencsejátékok engedélyezésével, lebonyolításával és ellenőrzésével kapcsolatos feladatok végrehajtásáról szóló 32/2005. (X. 21.) PM rendelet (továbbiakban *PM rendelet*) foglalt ellenőrzési kötelezettségének.**

A személyes adatok rögzítésének és kezelésének az online kaszinók működése körében az a célja, hogy egyrészt biztosítsa az online kaszinó pénzmosás és terrorizmus finanszírozás elleni fellépésének hatékonyságát, másrészt a felügyeletet ellátó adóhatóság eljárása során is utólag visszakereshető, igazolható legyen, hogy az online kaszinó az ügyfél átvilágítást elvégezte, az online kaszinó a *Pmt.* 7. § (4) bekezdésben foglalt „okirat-bemutatót” kérte valamint annak igazolása, hogy azt a játékosok valóban teljesítették, azaz a *Pmt.* 7. § (6) bekezdésének megfelelően az okmány érvényességének ellenőrzése megtörtént, az

ügyfél-azonosító adatok rögzítésére érvényes okmányok bemutatása alapján került sor, illetve, hogy az üzleti kapcsolat létesítésekor a játékos érvényes (le nem járt és nem hamis vagy hamisított) okmányokkal igazolta személyazonosságát, valamint, hogy az ügyfél-azonosítás során a Pmt.-ben előírt azonosítási adatok - Pmt. 7. § (2)-(3) – a játékos által bemutatott azonosító okmányokban szereplő adatokkal megegyezően kerültek rögzítésre. A beléptetés időpontja a fentiekén túl jelentőséggel bír a nyereményigazolás kiállításának szempontjából is, ugyanis nyereményigazolás csak ugyanazon játéknapon a játékosnak az online kaszinóban való folyamatos tartózkodása alatt, kizárólag a játékban ténylegesen elért nyereményéről, az online kaszinóból történő eltávozásakor adható, amennyiben a nyeremény összege minden kétséget kizáróan megállapítható (PM rendelet 64. § (4)). Ezen jogszabályi rendelkezés megtartásának lehetősége és utólagos vizsgálata érdekében szükséges a beléptetés időpontjának utólagos ellenőrizhetősége.

A kitiltott játékosokra vonatkozó nyilvántartás vezetése a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény 1.§ (5c) bekezdésén alapul. A nyilvántartás adatait a kitiltás elrendelésétől számított 6 évig kezelheti. A kitiltással kapcsolatos nyilvántartásba a kitiltott játékos a játékost érintő kitiltás adatai vonatkozásában tekinthet be. A játékos a betekintéssel egyidejűleg a nyilvántartott adatokról okirat kiállítását igényelheti, amelyet a szervező a betekintéssel egyidejűleg, de legfeljebb az azt követő munkanapon térítésmentesen köteles teljesíteni.

Az adatkezelés célja:

- Az online kaszinó köteles átvilágítani az online kaszinóba belépő játékosokat a Pmt. 7.§ bekezdéseiben meghatározottak szerint.
- Az online kaszinó köteles megfelelni a PM rendelet 55.§ (7), 57.§ (1) 57.§ (2), 58.§ (1), 63.§ (5) és 69.§ (4) bekezdésében foglaltaknak.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A Pmt. 56.§ (1) bekezdése alapján a törvényi felhatalmazás alapján kezelt adatokat az adatkezelő az üzleti kapcsolat megszűntetésétől számított 8 évig köteles megőrizni. Az üzleti kapcsolat megszűnésének napja az a nap, amikor a játékos utoljára lépett be az online kaszinó területére. A játékosról a regisztrációjakor készített fényképfelvételt az online kaszinó az üzleti kapcsolat megszűntetésétől számított 8 évig őrzi meg.

A játékosról az online kaszinóban való tartózkodása során készült hang és video felvétel az online kaszinó legfeljebb 45 napig őrzi meg a részvételi szabályzatban foglaltak szerint, ezt a határidőt az érintett szolgáltató az 5. §-ban meghatározott felügyeleti szerv jelzése alapján a felügyeleti szerv eljárásának lezárultáig köteles meghosszabbítani.

A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

A kötelező adatkezeléssel érintett adatok törlése a PM rendelet, és a Pmt.-ben meghatározott idő elteltével, automatikusan történik meg.

A játékos hozzájárulásán alapuló adatok törlését vagy zárolását a játékos bármikor kérheti, azonban a törléssel vagy zárolással megszűnik az online kaszinóba való belépéshez való joga.

A személyes adatok törlését, vagy módosítását az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- személyesen: Debrecen, Péterfia utca 18. (Debrecen Plaza) alatt

Az online kaszinóban való játék során végzett adatkezeléseket bemutató áttekintő táblázat:

| Folyamat        | Kezelt adat                        | Közelező megadni?                  | Adatkezelés Célja     | Adatkezelés jogalapja          | Időtartama és törlése   | Kik láthatják az adatot?   | Adatfeldolgozó   |
|-----------------|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------|--------------------------------|---|--|--|
| Előregisztráció | egyedi felhasználó azonosító száma | a rendszer automatikusan generálja | játékos beazonosítása | jogi kötelezettség teljesítése | <p><b>Amennyiben az előregisztrációt játékos nyilvántartásba vétel követi:</b><br/> Nyeremény kifizetése esetében a Számviteli tv. szerinti megőrzési idő.<br/> A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év, a Pmt. 58. §-ában foglaltak megvalósulása esetén 10 év elteltéig</p> <p><b>Amennyiben a regisztrációt nem követi játékos nyilvántartásba vétel:</b><br/> <b>A játékos az ügyfélszolgálaton</b></p> | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - contact@trezorsolutions.com |

|  |           |      |                          |                                |   |   |  |
|--|-----------|------|--------------------------|--------------------------------|---|---|--|
|  |           |      |                          |                                | <p><b>tudja kérni adatainak törlését. Ebben az esetben a az egyedi felhasználó azonosító szám kivételével minden adat törlésre kerül, így a azonosító szám anonimmá válik.</b></p>  |   |  |
|  | email cím | igen | A játékos beazonosítása. | jogi kötelezettség teljesítése | <p><b>Amennyiben az előregisztrációt játékos nyilvántartásba vétel követi:</b><br/> Nyeremény kifizetése esetében a Számviteli tv. szerinti megőrzési idő.<br/> A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás</p> | <p>az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges</p> | <p>Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - <a href="mailto:contact@trezorsolutions.com">contact@trezorsolutions.com</a></p> |

|                |      |                          |   |   |  |  |  |
|----------------|------|--------------------------|---|---|--|--|--|
|                |      |                          |   |   | <p>teljesítésétől számított 8 év, a Pmt. 58. §-ában foglaltak megvalósulása esetén 10 év elteltéig</p> <p><b>Amennyiben a regisztrációt nem követi játékos nyilvántartásba vétel:</b></p> <p><b>A játékos az ügyfélszolgálaton tudja kérni adatainak törlését. Ebben az esetben a az egyedi felhasználó azonosító szám kivételével minden adat törlésre kerül, így a azonosító szám anonimá válik.</b></p> |  |  |
| felhasználónév | igen | A játékos beazonosítása. | jogi kötelezettség teljesítése 32/2005. (X.21.) PM rendelet | <p>Nyeremény kifizetése esetében a Számviteli tv. szerinti megőrzési idő.</p> <p>A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől</p> | <p>az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges</p>  | <p>Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - <a href="mailto:contact@trezorsolutions.com">contact@trezorsolutions.com</a></p> |  |



|        |      |                          |   |  |  |   |  |
|--------|------|--------------------------|---|--|--|---|--|
|        |      |                          |   |  | számított 8 év, a Pmt. 58. §-ában foglaltak megvalósulása esetén 10 év elteltéig       |   |  |
| jelszó | igen | A játékos beazonosítása. | jogi kötelezettség teljesítése 32/2005. (X.21.) PM rendelet | <p><b>Amennyiben az előregisztrációt játékos nyilvántartásba vétel követi:</b><br/> Nyeremény kifizetése esetében a Számviteli tv. szerinti megőrzési idő.<br/> A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év, a Pmt. 58. §-ában foglaltak megvalósulása esetén 10 év elteltéig</p> <p><b>Amennyiben a regisztrációt nem követi játékos</b></p> | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - <a href="mailto:contact@trezorsolutions.com">contact@trezorsolutions.com</a> |  |

|  |           |      |   |                              |   |   |  |
|--|-----------|------|---|------------------------------|---|---|--|
|  |           |      |   |                              | <p><b>nyilvántatásba vétel:</b><br/> <b>A játékos az ügyfélszolgálaton tudja kérni adatainak törlését. Ebben az esetben a az egyedi felhasználó azonosító szám kivételével minden adat törlésre kerül, így a azonosító szám anonimmá válik.</b></p>   |   |  |
|  |           |      |   |                              | <p><b>Amennyiben az előregisztrációt játékos nyilvántartásba vétel követi:</b><br/> Nyeremény kifizetése esetében a Számviteli tv. szerinti megőrzési idő.<br/> A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás</p> | <p>az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges</p> | <p>IdomSoft Zrt. - 1134 Budapest, Tüzér u. 41. - kapcsolat@idomsoft.hu<br/> Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - contact@trezorsolutions.com</p> |
|  | családnév | igen | <p>Nyereményigazolás kiállítása.<br/> Ügyfél-átvilágítási kötelezettség.<br/> Pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén bejelentési kötelezettség.</p> | <p>önkéntes hozzájárulás</p> |   |   |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | <p>teljesítésétől számított 8 év, a Pmt. 58. §-ában foglaltak megvalósulása esetén 10 év elteltéig</p> <p><b>Amennyiben a regisztrációt nem követi játékos nyilvántartásba vétel:</b></p> <p><b>A játékos az ügyfélszolgálaton tudja kérni adatainak törlését. Ebben az esetben a az egyedi felhasználó azonosító szám kivételével minden adat törlésre kerül, így a azonosító szám anonimá válik.</b></p> |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

|        |      |  |                          |  |   |   |   |
|--------|------|--|--------------------------|--|---|---|---|
|        |      |  |                          |  | Nyeremény<br>kifizetése esetében a<br>Számviteli tv.<br>szerinti megőrzési<br>idő.A pénzmosás és a<br>terrorizmus<br>finanszírozása<br>megelőzése és<br>megakadályozása<br>érdekében az üzleti<br>kapcsolat<br>megszűnésétől,<br>illetve az üzleti<br>megbízás<br>teljesítésétől<br>számított 8 év, a Pmt.<br>58. §-ában foglaltak<br>megvalósulása esetén<br>10 év elteltéig | az<br>adatkezelő<br>azon<br>munkatársai,<br>akiknek a<br>munkájuk<br>végzéséhez<br>az<br>feltétlenül<br>szükséges | IdomSoft Zrt. - 1134<br>Budapest, Tüzér u. 41. -<br>kapcsolat@idomsoft.hu<br>Trezor Solutions Ltd. - 1<br>Floor 2, Falzun Str. c/w<br>Naxxar Road, Birkirkara<br>BKR 1441, Malta -<br>contact@trezorsolutions.com |
| utónév | igen | Nyereményigazolás<br>kiállítása.Ügyfél-átvilágítási<br>kötelezettség.Pénzmosásra,<br>terrorizmus finanszírozására<br>vagy dolog büntetendő<br>cselekményből való<br>származására utaló adat, tény,<br>körülmény felmerülése esetén<br>bejelentési kötelezettség. | önkéntes<br>hozzájárulás |  | <b>Amennyiben az<br/>előregisztrációt<br/>játékosi<br/>nyilvántartásba<br/>vétel követi:</b><br>Nyeremény<br>kifizetése esetében a<br>Számviteli tv.<br>szerinti megőrzési<br>idő.<br>A pénzmosás és a<br>terrorizmus<br>finanszírozása<br>megelőzése és<br>megakadályozása<br>érdekében az üzleti<br>kapcsolat<br>megszűnésétől,   | az<br>adatkezelő<br>azon<br>munkatársai,<br>akiknek a<br>munkájuk<br>végzéséhez<br>az<br>feltétlenül<br>szükséges | Trezor Solutions Ltd. - 1<br>Floor 2, Falzun Str. c/w<br>Naxxar Road, Birkirkara<br>BKR 1441, Malta -<br>contact@trezorsolutions.com  |
| nem    | igen | A regisztráció valóságának<br>ellenőrzése (mint technikai<br>adatellenőrzéshez szükséges<br>adat).   | önkéntes<br>hozzájárulás |  |   |   |   |

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  | <p>illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év, a Pmt. 58. §-ában foglaltak megvalósulása esetén 10 év elteltéig</p> <p><b>Amennyiben a regisztrációt nem követi játékos nyilvántartásba vétel:</b></p> <p><b>A játékos az ügyfélszolgálaton tudja kérni adatainak törlését. Ebben az esetben a az egyedi felhasználó azonosító szám kivételével minden adat törlésre kerül, így a azonosító szám anonimá válik.</b></p> |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|

|  |               |      |   |                       |  |   |  |
|--|---------------|------|---|-----------------------|--|---|--|
|  |               |      |   |                       | <p><b>Amennyiben az előregisztrációt játékos nyilvántartásba vétel követi:</b><br/> Nyeremény kifizetése esetében a Számviteli tv. szerinti megőrzési idő.<br/> A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év, a Pmt. 58. §-ában foglaltak megvalósulása esetén 10 év elteltéig</p> <p><b>Amennyiben a regisztrációt nem követi játékos nyilvántartásba vétel:</b><br/> <b>A játékos az ügyfélszolgálaton tudja kérni adatainak törlését. Ebben az esetben a az egyedi felhasználó azonosító szám kivételével minden</b></p> |   |  |
|  | születési idő | igen | <p>Az Szjtv. által előírt min. 18. éves korhatár ellenőrzése.<br/> Nyereményigazolás kiállítása.<br/> Ügyfél-átvilágítási kötelezettség.<br/> Pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése. esetén bejelentési kötelezettség</p> | önkéntes hozzájárulás |  | <p>az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges</p> | <p>IdomSoft Zrt. - 1134 Budapest, Tüzér u. 41. - kapcsolat@idomsoft.hu<br/> Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - contact@trezorsolutions.com</p> |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | <b>adat törlésre kerül,<br/>így a azonosító szám<br/>anonimmá válik.</b> |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

|  |                |      |                                   |                       |  |   |  |
|--|----------------|------|-----------------------------------|-----------------------|--|---|--|
|  |                |      |                                   |                       | <p><b>Amennyiben az előregisztrációt játékos nyilvántartásba vétel követi:</b><br/> Nyeremény kifizetése esetében a Számviteli tv. szerinti megőrzési idő.<br/> A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év, a Pmt. 58. §-ában foglaltak megvalósulása esetén 10 év elteltéig</p> <p><b>Amennyiben a regisztrációt nem követi játékos nyilvántartásba vétel:</b><br/> <b>A játékos az ügyfélszolgálaton tudja kérni adatainak törlését. Ebben az esetben a az egyedi felhasználó azonosító szám kivételével minden</b></p> | <p>az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges</p> | <p>IdomSoft Zrt. - 1134 Budapest, Tüzér u. 41. - <a href="mailto:kapcsolat@idomsoft.hu">kapcsolat@idomsoft.hu</a><br/> Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - <a href="mailto:contact@trezorsolutions.com">contact@trezorsolutions.com</a></p> |
|  | állampolgárság | igen | Ügyfél-átvilágítási kötelezettség | önkéntes hozzájárulás |  |   |  |



|                                      |                                 |      |                                    |   |   |  |  |
|--------------------------------------|---------------------------------|------|------------------------------------|---|---|--|--|
|                                      |                                 |      |                                    |   | adat törlésre kerül, így a azonosító szám anonimmá válik.   |  |  |
| kiemelt közszereplő státusz esetében | kiemelt közszereplő nyilatkozat | igen | Ügyfél-átvilágítási kötelezettség. | jogszabály szerint kötelező pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. | A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év, a Pmt. 58. §-ában foglaltak megvalósulása esetén 10 év elteltéig | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - contact@trezorsolutions.com |

|  |  |      |  |   |   |  |  |
|--|--|------|--|---|---|--|--|
|  | kiemelt közszereplői minőséget megalapozó adat | igen | Ügyfél-átvilágítási kötelezettség.   | jogszabály szerint kötelező pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. | A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év, a Pmt. 58. §-ában foglaltak megvalósulása esetén 10 év elteltéig | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - contact@trezorsolutions.com |
|  | felhasznált pénzeszközök forrása               | igen | Ügyfél-átvilágítási kötelezettség. Pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén bejelentési kötelezettség. | jogszabály szerint kötelező pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. | A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év, a Pmt. 58. §-ában foglaltak megvalósulása esetén 10 év elteltéig | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - contact@trezorsolutions.com |

|                                |                                      |      |  |  |  |  |  |
|--------------------------------|--------------------------------------|------|--|--|--|--|--|
|                                | nyilatkozatot tevő érintett aláírása | igen | Ügyfél-átvilágítási kötelezettség.   | jogszabály szerint kötelező, pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. | A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év, a Pmt. 58. §-ában foglaltak megvalósulása esetén 10 év elteltéig  | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - contact@trezorsolutions.com |
| Játékosi nyilvántartásba vétel | belépőkártya azonosítója             | igen | Nyereményigazolás kiállítása. Ügyfél-átvilágítási kötelezettség. Pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén bejelentési kötelezettség. | önkéntes hozzájárulás  | Nyeremény kifizetése esetében a Számviteli tv. szerinti megőrzési idő. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év, a Pmt. 58. §-ában foglaltak megvalósulása esetén 10 év elteltéig | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - contact@trezorsolutions.com |

|  |                         |      |  |  |   |  |   |
|--|-------------------------|------|--|--|---|--|---|
|  | telefonszám             | nem  | kapcsolattartás  | önkéntes hozzájárulás  | A jogviszony idejére  | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - contact@trezorsolutions.com  |
|  | azonosító okmány típusa | igen | "Ügyfél-átvilágítási kötelezettség. Pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén bejelentési kötelezettség." | jogi kötelezettség teljesítése 32/2005. (X.21.) PM rendelet, pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. | A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év, a Pmt. 58. §-ában foglaltak megvalósulása esetén 10 év elteltéig | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | IdomSoft Zrt. - 1134 Budapest, Tüzér u. 41. - kapcsolat@idomsoft.hu<br>Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - contact@trezorsolutions.com |

|  |                       |      |  |  |   |  |   |
|--|-----------------------|------|--|--|---|--|---|
|  | azonosító okány száma | igen | Ügyfél-átvilágítási kötelezettség. Pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén bejelentési kötelezettség. | jogi kötelezettség teljesítése 32/2005. (X.21.) PM rendelet, pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. | A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében az üzleti kapcsolat megszünetétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év, a Pmt. 58. §-ában foglaltak megvalósulása esetén 10 év elteltéig | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | IdomSoft Zrt. - 1134 Budapest, Tüzér u. 41. - kapcsolat@idomsoft.hu<br>Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - contact@trezorsolutions.com |
|--|-----------------------|------|--|--|---|--|---|

|  |                                      |      |  |   |   |   |   |
|--|--------------------------------------|------|--|---|---|---|---|
|  | azonosító<br>okmány lejárat<br>ideje | igen | Ügyfél-átvilágítási kötelezettség.<br>Pénzmosásra, terrorizmus<br>finanszírozására vagy dolog<br>büntetendő cselekményből való<br>származására utaló adat, tény,<br>körülmény felmerülése esetén<br>bejelentési kötelezettség. | jogi kötelezettség<br>teljesítése 32/2005.<br>(X.21.) PM rendelet,<br>pénzmosás és<br>terrorizmus<br>finanszírozása<br>megelőzéséről és<br>megakadályozásáról<br>szóló 2017. évi LIII.<br>tv. | A pénzmosás és a<br>terrorizmus<br>finanszírozása<br>megelőzése és<br>megakadályozása<br>érdekében az üzleti<br>kapcsolat<br>megszűnésétől,<br>illetve az üzleti<br>megbízás<br>teljesítésétől<br>számított 8 év, a Pmt.<br>58. §-ában foglaltak<br>megvalósulása esetén<br>10 év elteltéig | az<br>adatkezelő<br>azon<br>munkatársai,<br>akiknek a<br>munkájuk<br>végzéséhez<br>az<br>feltétlenül<br>szükséges | IdomSoft Zrt. - 1134<br>Budapest, Tüzér u. 41. -<br>kapcsolat@idomsoft.hu<br>Trezor Solutions Ltd. - 1<br>Floor 2, Falzun Str. c/w<br>Naxxar Road, Birkirkara<br>BKR 1441, Malta -<br>contact@trezorsolutions.com |
|--|--------------------------------------|------|--|---|---|---|---|

|  |                        |      |   |   |   |   |   |
|--|------------------------|------|---|---|---|---|---|
|  |                        |      |   |   | <p>Nyeremény<br/>kifizetése esetében a<br/>Számviteli tv.<br/>szerinti megőrzési<br/>idő.<br/>A pénzmosás és a<br/>terrorizmus<br/>finanszírozása<br/>megelőzése és<br/>megakadályozása<br/>érdekében az üzleti<br/>kapcsolat<br/>megszűnésétől,<br/>illetve az üzleti<br/>megbízás<br/>teljesítésétől<br/>számított 8 év, a Pmt.<br/>58. §-ában foglaltak<br/>megvalósulása esetén<br/>10 év elteltéig</p> | <p>az<br/>adatkezelő<br/>azon<br/>munkatársai,<br/>akiknek a<br/>munkájuk<br/>végzéséhez<br/>az<br/>feltétlenül<br/>szükséges</p> | <p>IdomSoft Zrt. - 1134<br/>Budapest, Tüzér u. 41. -<br/>kapcsolat@idomsoft.hu<br/>Trezor Solutions Ltd. - 1<br/>Floor 2, Falzun Str. c/w<br/>Naxxar Road, Birkirkara<br/>BKR 1441, Malta -<br/>contact@trezorsolutions.com</p> |
|  | születési<br>családnév | igen | <p>Nyereményigazolás kiállítása.<br/>Ügyfél-átvilágítási kötelezettség.<br/>Pénzmosásra, terrorizmus<br/>finanszírozására vagy dolog<br/>büntetendő cselekményből való<br/>származására utaló adat, tény,<br/>körülmény felmerülése esetén<br/>bejelentési kötelezettség.</p> | <p>jogi kötelezettség<br/>teljesítése 32/2005.<br/>(X.21.) PM rendelet,<br/>pénzmosás és<br/>terrorizmus<br/>finanszírozása<br/>megelőzéséről és<br/>megakadályozásáról<br/>szóló 2017. évi LIII.<br/>tv.</p> |   |   |   |

|  |  |  |   |   |  |   |  |
|--|--|--|---|---|--|---|--|
|  |  |  | <p>Nyereményigazolás kiállítása.<br/>         Ügyfél-átvilágítási kötelezettség.<br/>         Pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén bejelentési kötelezettség.</p> | <p>jogi kötelezettség teljesítése 32/2005. (X.21.) PM rendelet, pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv.</p> | <p>Nyeremény kifizetése esetében a Számviteli tv. szerinti megőrzési idő.<br/>         A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év, a Pmt. 58. §-ában foglaltak megvalósulása esetén 10 év elteltéig</p> | <p>az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges</p> | <p>IdomSoft Zrt. - 1134 Budapest, Tüzér u. 41. - kapcsolat@idomsoft.hu<br/>         Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - contact@trezorsolutions.com</p> |
|--|--|--|---|---|--|---|--|





|  |                         |      |  |  |   |  |   |
|--|-------------------------|------|--|--|---|--|---|
|  | anyja leánykori utóneve | igen | Nyereményigazolás kiállítása. Ügyfél-átvilágítási kötelezettség. Pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén bejelentési kötelezettség. | jogi kötelezettség teljesítése 32/2005. (X.21.) PM rendelet, pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. | A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében az üzleti kapcsolat megszüntetésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év, a Pmt. 58. §-ában foglaltak megvalósulása esetén 10 év elteltéig. | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | IdomSoft Zrt. - 1134 Budapest, Tüzér u. 41. - kapcsolat@idomsoft.hu<br>Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - contact@trezorsolutions.com |
|--|-------------------------|------|--|--|---|--|---|

|  |                |      |   |   |   |   |   |
|--|----------------|------|---|---|---|---|---|
|  |                |      |   |   | <p>Nyeremény<br/>kifizetése esetében a<br/>Számviteli tv.<br/>szerinti megőrzési<br/>idő.<br/>A pénzmosás és a<br/>terrorizmus<br/>finanszírozása<br/>megelőzése és<br/>megakadályozása<br/>érdekében az üzleti<br/>kapcsolat<br/>megszűnésétől,<br/>illetve az üzleti<br/>megbízás<br/>teljesítésétől<br/>számított 8 év, a Pmt.<br/>58. §-ában foglaltak<br/>megvalósulása esetén<br/>10 év elteltéig</p> | <p>az<br/>adatkezelő<br/>azon<br/>munkatársai,<br/>akiknek a<br/>munkájuk<br/>végzéséhez<br/>az<br/>feltétlenül<br/>szükséges</p> | <p>IdomSoft Zrt. - 1134<br/>Budapest, Tüzér u. 41. -<br/>kapcsolat@idomsoft.hu<br/>Trezor Solutions Ltd. - 1<br/>Floor 2, Falzun Str. c/w<br/>Naxxar Road, Birkirkara<br/>BKR 1441, Malta -<br/>contact@trezorsolutions.com</p> |
|  | születési hely | igen | <p>Nyereményigazolás kiállítása.<br/>Ügyfél-átvilágítási kötelezettség.<br/>Pénzmosásra, terrorizmus<br/>finanszírozására vagy dolog<br/>büntetendő cselekményből való<br/>származására utaló adat, tény,<br/>körülmény felmerülése esetén<br/>bejelentési kötelezettség.</p> | <p>jogi kötelezettség<br/>teljesítése 32/2005.<br/>(X.21.) PM rendelet,<br/>pénzmosás és<br/>terrorizmus<br/>finanszírozása<br/>megelőzéséről és<br/>megakadályozásáról<br/>szóló 2017. évi LIII.<br/>tv.</p> |   |   |   |

|  |  |      |   |   |   |   |   |
|--|--|------|---|---|---|---|---|
|  | irányítószám<br>(lakcím /<br>tartózkodási<br>hely) | igen | Nyereményigazolás kiállítása.<br>Ügyfél-átvilágítási kötelezettség.<br>Pénzmosásra, terrorizmus<br>finanszírozására vagy dolog<br>büntetendő cselekményből való<br>származására utaló adat, tény,<br>körülmény felmerülése esetén<br>bejelentési kötelezettség. | jogi kötelezettség<br>teljesítése 32/2005.<br>(X.21.) PM rendelet,<br>pénzmosás és<br>terrorizmus<br>finanszírozása<br>megelőzéséről és<br>megakadályozásáról<br>szóló 2017. évi LIII.<br>tv. | Nyeremény<br>kifizetése esetében a<br>Számviteli tv.<br>szerinti megőrzési<br>idő.<br>A pénzmosás és a<br>terrorizmus<br>finanszírozása<br>megelőzése és<br>megakadályozása<br>érdekében az üzleti<br>kapcsolat<br>megszűnésétől,<br>illetve az üzleti<br>megbízás<br>teljesítésétől<br>számított 8 év, a Pmt.<br>58. §-ában foglaltak<br>megvalósulása esetén<br>10 év elteltéig | az<br>adatkezelő<br>azon<br>munkatársai,<br>akiknek a<br>munkájuk<br>végzéséhez<br>az<br>feltétlenül<br>szükséges | IdomSoft Zrt. - 1134<br>Budapest, Tüzér u. 41. -<br>kapcsolat@idomsoft.hu<br>Trezor Solutions Ltd. - 1<br>Floor 2, Falzun Str. c/w<br>Naxxar Road, Birkirkara<br>BKR 1441, Malta -<br>contact@trezorsolutions.com |
|--|--|------|---|---|---|---|---|

|  |  |      |  |  |  |  |   |
|--|--|------|--|--|--|--|---|
|  | település (lakcím / tartózkodási hely) | igen | Nyereményigazolás kiállítása. Ügyfél-átvilágítási kötelezettség. Pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén bejelentési kötelezettség. | jogi kötelezettség teljesítése 32/2005. (X.21.) PM rendelet, pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. | Nyeremény kifizetése esetében a Számviteli tv. szerinti megőrzési idő. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében az üzleti kapcsolat megszünetétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év, a Pmt. 58. §-ában foglaltak megvalósulása esetén 10 év elteltéig | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | IdomSoft Zrt. - 1134 Budapest, Tüzér u. 41. - kapcsolat@idomsoft.hu<br>Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - contact@trezorsolutions.com |
|--|--|------|--|--|--|--|---|

|  |  |      |   |   |   |   |   |
|--|--|------|---|---|---|---|---|
|  |  |      |   |   | <p>Nyeremény<br/>kifizetése esetében a<br/>Számviteli tv.<br/>szerinti megőrzési<br/>idő.<br/>A pénzmosás és a<br/>terrorizmus<br/>finanszírozása<br/>megelőzése és<br/>megakadályozása<br/>érdekében az üzleti<br/>kapcsolat<br/>megszűnésétől,<br/>illetve az üzleti<br/>megbízás<br/>teljesítésétől<br/>számított 8 év, a Pmt.<br/>58. §-ában foglaltak<br/>megvalósulása esetén<br/>10 év elteltéig</p> | <p>az<br/>adatkezelő<br/>azon<br/>munkatársai,<br/>akiknek a<br/>munkájuk<br/>végzéséhez<br/>az<br/>feltétlenül<br/>szükséges</p> | <p>IdomSoft Zrt. - 1134<br/>Budapest, Tüzér u. 41. -<br/>kapcsolat@idomsoft.hu<br/>Trezor Solutions Ltd. - 1<br/>Floor 2, Falzun Str. c/w<br/>Naxxar Road, Birkirkara<br/>BKR 1441, Malta -<br/>contact@trezorsolutions.com</p> |
|  | pontos cím<br>(lakcím /<br>tartózkodási<br>hely) | igen | <p>Nyereményigazolás kiállítása.<br/>Ügyfél-átvilágítási kötelezettség.<br/>Pénzmosásra, terrorizmus<br/>finanszírozására vagy dolog<br/>büntetendő cselekményből való<br/>származására utaló adat, tény,<br/>körülmény felmerülése esetén<br/>bejelentési kötelezettség.</p> | <p>jogi kötelezettség<br/>teljesítése 32/2005.<br/>(X.21.) PM rendelet,<br/>pénzmosás és<br/>terrorizmus<br/>finanszírozása<br/>megelőzéséről és<br/>megakadályozásáról<br/>szóló 2017. évi LIII.<br/>tv.</p> |   |   |   |

|  |                    |      |  |  |   |  |   |
|--|--------------------|------|--|--|---|--|---|
|  | lakcímkártya száma | igen | Nyereményigazolás kiállítása.Ügyfél-átvilágítási kötelezettség.Pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén bejelentési kötelezettség. | jogi kötelezettség teljesítése 32/2005. (X.21.) PM rendelet, pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. | A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év, a Pmt. 58. §-ában foglaltak megvalósulása esetén 10 év elteltéig. | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | IdomSoft Zrt. - 1134 Budapest, Tüzér u. 41. - kapcsolat@idomsoft.hu<br>Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - contact@trezorsolutions.com |
|--|--------------------|------|--|--|---|--|---|

|  |                                     |      |  |  |  |  |   |
|--|-------------------------------------|------|--|--|--|--|---|
|  | tartózkodásra jogosító okmány száma | igen | Nyereményigazolás kiállítása. Ügyfél-átvilágítási kötelezettség. Pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén bejelentési kötelezettség. | jogi kötelezettség teljesítése 32/2005. (X.21.) PM rendelet, pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. | A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év, a Pmt. 58. §-ában foglaltak megvalósulása esetén 10 év elteltéig. | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - <a href="mailto:contact@trezorsolutions.com">contact@trezorsolutions.com</a> |
|--|-------------------------------------|------|--|--|--|--|---|



|  |                          |      |  |  |   |  |   |
|--|--------------------------|------|--|--|---|--|---|
|  |                          |      |  |  |   |  |   |
|  | azonosító okmány képmása | igen | Ügyfél-átvilágítási kötelezettség. Pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén bejelentési kötelezettség. | jogi kötelezettség teljesítése 32/2005. (X.21.) PM rendelet, pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. | A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében az üzleti kapcsolat megszüntetésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év, a Pmt. 58. §-ában foglaltak megvalósulása esetén 10 év elteltéig. | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - <a href="mailto:contact@trezorsolutions.com">contact@trezorsolutions.com</a> |

|  |                           |      |  |   |  |   |  |
|--|---------------------------|------|--|---|--|---|--|
|  | lakcímkártya<br>képi mása | igen | Ügyfél-átvilágítási kötelezettség.<br>Pénzmosásra, terrorizmus<br>finanszírozására vagy dolog<br>büntetendő cselekményből való<br>származására utaló adat, tény,<br>körülmény felmerülése esetén<br>bejelentési kötelezettség. | jogi kötelezettség<br>teljesítése 32/2005.<br>(X.21.) PM rendelet,<br>pénzmosás és<br>terrorizmus<br>finanszírozása<br>megelőzéséről és<br>megakadályozásáról<br>szóló 2017. évi LIII.<br>tv. | A pénzmosás és a<br>terrorizmus<br>finanszírozása<br>megelőzése és<br>megakadályozása<br>érdekében az üzleti<br>kapcsolat<br>megszűnésétől,<br>illetve az üzleti<br>megbízás<br>teljesítésétől<br>számított 8 év, a Pmt.<br>58. §-ában foglaltak<br>megvalósulása esetén<br>10 év elteltéig. | az<br>adatkezelő<br>azon<br>munkatársai,<br>akiknek a<br>munkájuk<br>végzéséhez<br>az<br>feltétlenül<br>szükséges | Trezor Solutions Ltd. - 1<br>Floor 2, Falzun Str. c/w<br>Naxxar Road, Birkirkara<br>BKR 1441, Malta -<br>contact@trezorsolutions.com |
|--|---------------------------|------|--|---|--|---|--|

|  |   |      |  |   |  |   |  |
|--|---|------|--|---|--|---|--|
|  |   |      |  |   |  |   |  |
|  | tartózkodásra<br>jogosító okmány<br>képi mása | igen | Ügyfél-átvilágítási kötelezettség.<br>Pénzmosásra, terrorizmus<br>finanszírozására vagy dolog<br>büntetendő cselekményből való<br>származására utaló adat, tény,<br>körülmény felmerülése esetén<br>bejelentési kötelezettség. | jogi kötelezettség<br>teljesítése 32/2005.<br>(X.21.) PM rendelet,<br>pénzmosás és<br>terrorizmus<br>finanszírozása<br>megelőzéséről és<br>megakadályozásáról<br>szóló 2017. évi LIII.<br>tv. | A pénzmosás és a<br>terrorizmus<br>finanszírozása<br>megelőzése és<br>megakadályozása<br>érdekében az üzleti<br>kapcsolat<br>megszűnésétől,<br>illetve az üzleti<br>megbízás<br>teljesítésétől<br>számított 8 év, a Pmt.<br>58. §-ában foglaltak<br>megvalósulása esetén<br>10 év elteltéig. | az<br>adatkezelő<br>azon<br>munkatársai,<br>akiknek a<br>munkájuk<br>végzéséhez<br>az<br>feltétlenül<br>szükséges | Trezor Solutions Ltd. - 1<br>Floor 2, Falzun Str. c/w<br>Naxxar Road, Birkirkara<br>BKR 1441, Malta -<br>contact@trezorsolutions.com |

|                    |                |      |   |  |  |  |   |
|--------------------|----------------|------|---|--|--|--|---|
| Nyereménykifizetés | bankszámlaszám | igen | NyereménykifizetésPénzmosásra, terrorizmus finanszírozására vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén bejelentési kötelezettség. | jogi kötelezettség teljesítése 32/2005. (X.21.) PM rendelet, pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. | A számviteli tv. szerinti megőrzési idő. | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | OTP Bank Nyrt. - 1051 Budapest, Nádor utca 16. - <a href="mailto:informacio@otpbank.hu">informacio@otpbank.hu</a> Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - <a href="mailto:contact@trezorsolutions.com">contact@trezorsolutions.com</a> |
|--------------------|----------------|------|---|--|--|--|---|

|                               |                       |      |   |  |  |  |  |
|-------------------------------|-----------------------|------|---|--|--|--|--|
|                               | e-pénztárca azonosító | igen | Nyereménykifizetés<br>Pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén bejelentési kötelezettség. | jogi kötelezettség teljesítése 32/2005. (X.21.) PM rendelet, pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. | A számviteli tv. szerinti megőrzési idő. | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | Paysafe Financial Services Ltd. - Floor 27 25 Canada Square, London, Egyesült Királyság, E14 5LQ - support@paysafe.com<br>Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - contact@trezorsolutions.com |
| Nyereményigazolás kiállítása. | adóazonosító jel      | igen | Nyereményigazolás kiállítása.   | jogszabály szerint kötelező  | A számviteli tv. szerinti megőrzési idő. | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - contact@trezorsolutions.com   |

|                   |                          |      |  |  |   |  |   |
|-------------------|--------------------------|------|--|--|---|--|---|
| Ügyfélátvilágítás | ügyleti megbízás tárgya  | igen | Ügyfél-átvilágítási kötelezettség. Pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén bejelentési kötelezettség. | jogi kötelezettség teljesítése pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. | A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év, a Pmt. 58. §-ában foglaltak megvalósulása esetén 10 év elteltéig. | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - <a href="mailto:contact@trezorsolutions.com">contact@trezorsolutions.com</a> |
|                   | ügyleti megbízás összege | igen | Ügyfél-átvilágítási kötelezettség. Pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén bejelentési kötelezettség. | jogi kötelezettség teljesítése pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. | A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év, a Pmt. 58. §-ában foglaltak megvalósulása esetén 10 év elteltéig. | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - <a href="mailto:contact@trezorsolutions.com">contact@trezorsolutions.com</a> |

|  |  |      |  |  |  |  |   |
|--|--|------|--|--|--|--|---|
|  | Az üzleti megbízás teljesítésének körülményeivel összefüggő személyes adatok | igen | Ügyfél-átvilágítási kötelezettség. Pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén bejelentési kötelezettség. | jogi kötelezettség teljesítése pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. | A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év, a Pmt. 58. §-ában foglaltak megvalósulása esetén 10 év elteltéig. | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - <a href="mailto:contact@trezorsolutions.com">contact@trezorsolutions.com</a> |
|--|--|------|--|--|--|--|---|

|  |                            |             |   |  |  |   |  |
|--|----------------------------|-------------|---|--|--|---|--|
| <p>Belépés az online kaszinóba, tétakás, valódi pénzes játék</p> | <p>tétakások részletei</p> | <p>igen</p> | <p>Szerencsejáték törvény, alapvető rendelkezések – nyereményigazolás kiállítása.Nyereménykifizetés megállapítása</p> | <p>jogi kötelezettség teljesítése 32/2005. (X.21.) PM rendelet</p> | <p>A jogviszony idejéreSzámviteli tv. szerinti időtartam</p> | <p>az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges</p> | <p>Pariplay Ltd. - Clinch's House, Lord Street, Douglas, Isle of Man IM99 1RZ - info@pariplayltd.comN-Serve Ltd. - Grosse Theaterstrasse 14, DE-20354, Hamburg, Németország - info@nserve.netBetsoft Gaming Ltd. - Suite 19, 4th floor Valletta Buildings, South Street, Valletta - VLT 1103, Málta - sales@betsoft.com Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - contact@trezorsolutions.com</p> |
|--|----------------------------|-------------|---|--|--|---|--|



|  |        |      |  |   |   |  |   |
|--|--------|------|--|---|---|--|---|
|  | IP cím | igen | annak megállapítása, hogy magyarországi IP címről történt-e a belépés. Az online kaszinójétk csak magyarországi ip címről kapcsolódó játékos számára tehető elérhetővé | a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény | az üzleti kapcsolat megszűnését követő 8 év | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - <a href="mailto:contact@trezorsolutions.com">contact@trezorsolutions.com</a> |
|--|--------|------|--|---|---|--|---|

|  |                       |      |   |   |  |  |  |
|--|-----------------------|------|---|---|--|--|--|
|  | nyeremények részletei | igen | Szerencsejáték törvény, alapvető rendelkezések – nyereményigazolás kiállítása. Nyereménykifizetés megállapítása | jogi kötelezettség teljesítése 32/2005. (X.21.) PM rendelet | A jogviszony idejére Számviteli tv. szerinti időtartam | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | Pariplay Ltd. - Clinch's House, Lord Street, Douglas, Isle of Man IM99 1RZ - info@pariplayltd.com<br>N-Serve Ltd. - Grosse Theaterstrasse 14, DE-20354, Hamburg, Németország - info@nserve.net<br>Betsoft Gaming Ltd. - Suite 19, 4th floor Valletta Buildings, South Street, Valletta - VLT 1103, Málta - sales@betsoft.com<br>Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - contact@trezorsolutions.com |
|--|-----------------------|------|---|---|--|--|--|

|                   |   |      |   |   |  |  |  |
|-------------------|---|------|---|---|--|--|--|
| Egyenlegfeltöltés | pénzügyi tranzakciók adatai (e-pénztárca esetén email cím bankszámláról történő utalás esetén bankszámlázám, és a bankszámla tulajdonosa) | igen | Számviteli törvénynek történő megfelelés.<br>Nyereménykifizetés megállapítása.<br>Pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén bejelentési kötelezettség. | jogi kötelezettség teljesítése 32/2005. (X.21.) PM rendelet | A jogviszony idejére Számviteli tv. szerinti időtartam | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | OTP Bank Nyrt. - 1051 Budapest, Nádor utca 16. - <a href="mailto:informacio@otpbank.hu">informacio@otpbank.hu</a><br>Paysafe Financial Services Ltd. - Floor 27 25 Canada Square, London, England, E14 5LQ - <a href="mailto:support@paysafe.com">support@paysafe.com</a><br>Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - <a href="mailto:contact@trezorsolutions.com">contact@trezorsolutions.com</a> |
|-------------------|---|------|---|---|--|--|--|

|                |   |      |  |  |  |  |   |
|----------------|---|------|--|--|--|--|---|
|                | bank- és hitelkártya képi mása                    | igen | Ügyfél-átvilágítási kötelezettség.Saját pénzeszközzel való játék ellenőrzése.Pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén bejelentési kötelezettség. | jogi kötelezettség teljesítése 32/2005. (X.21.) PM rendelet, pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. | <b><i>A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év, a Pmt. 58. §-ában foglaltak megvalósulása esetén 10 év elteltéig.</i></b> | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - <a href="mailto:contact@trezorsolutions.com">contact@trezorsolutions.com</a> |
| játékosvédelem | önkorlátozásra, önkizárásra vonatkozó információk | igen | Felelős játékszervezésnek történő megfelelés.  | jogi kötelezettség teljesítése 329/2015. (XI. 10.) Korm. rendelet a felelős játékszervezés részletes szabályairól  | a korlátozás leteltéig   | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - <a href="mailto:contact@trezorsolutions.com">contact@trezorsolutions.com</a> |

|   |   |                                       |   |   |   |  |  |
|---|---|---------------------------------------|---|---|---|--|--|
|   | játékosvédelmi nyilvántartásban szereplő játékos státusz          | központi nyilvántartásból lekért adat | a felelős játékszervezés részletes szabályairól szóló 329/2015. (XI. 10.) Korm. Rendeletben foglalt kötelezettségek teljesítése | jogi kötelezettség teljesítése 329/2015. (XI. 10.) Korm. rendelet a felelős játékszervezés részletes szabályairól | központi adatbázisból történő lekérdezés történik, amelynek eredménye nem kerül eltárolásra A korlátozás leteltét követően az adat törlődik a központi adatbázisból | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - contact@trezorsolutions.com   |
| <b>Chat és email támogatás szolgáltatás</b> |   |                                       |   |   |   |  | Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - contact@trezorsolutions.com   |
| ügyfélkommunikáció                          | chat beszélgetés (név, email cím, ip cím, felhasználónév, panasz) | igen                                  | kommunikáció az ügyféllel   | önkéntes hozzájárulás   | Gyűjtéstől számított 5 év   | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | tawk.to Inc. - 187 East Warm Springs Rd, SB298, Las Vegas, Nevada, 89119 - support@tawk.to<br>Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - contact@trezorsolutions.com |

|                    |   |      |                           |                       |                           |  |  |
|--------------------|---|------|---------------------------|-----------------------|---------------------------|--|--|
| ügyfélkommunikáció | email kommunikáció (név, email cím, panasz) | igen | kommunikáció az ügyféllel | önkéntes hozzájárulás | Gyűjtéstől számított 5 év | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | tawk.to Inc. - 187 East Warm Springs Rd, SB298, Las Vegas, Nevada, 89119 - support@tawk.to<br>Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - contact@trezorsolutions.com |
|--------------------|---|------|---------------------------|-----------------------|---------------------------|--|--|

#### 4.1.1. További adatfeldolgozók:

**A felsoroltakon kívül az alábbi adatfeldolgozók járnak el adatkezelő nevében:**

**Könyvviteli szolgáltatás:** FORTUNATO Kft. 4031 Debrecen, Kishegyesi u. 10.,  
Cégjegyzékszám: 09 09 000816

**átadott adatok:** a játékos egyenlegre történő befizetések, és az onnan történő kifizetések dokumentációin szereplő adatok.

#### 4.2. Hírlevél és direkt marketing tevékenység, közösségi média oldalak

A hírlevélre történő feliratkozás önkéntes hozzájáruláson alapul. A hozzájárulást megtehető a honlapunkon.

**Az érintettek köre:** Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik.

**A kezelt adatok köre és célja:**

|             |   |
|-------------|---|
| név         | azonosítás (jogszabály szerint kötelező adat)         |
| telefonszám | hírlevél kiküldése (jogszabály szerint kötelező adat) |
| e-mail cím  | hírlevél kiküldése (jogszabály szerint kötelező adat) |

A telefonszám és email cím közül csak az egyik megadása kötelező.

A hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés célja a címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről, értesítés szolgáltatások változásáról, elmaradásáról.

Az érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat, az elektronikus levelek alján, valamint az e-mail címre küldött lemondási kérelem útján. Postai úton a következő címen iratkozhat le a hírlevélről: 4026 Debrecen, Péterfia utca 18. (Debrecen Plaza).

Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig.

Marketing tevékenység céljából facebook oldal is üzemel, ahol az alábbi adataidat kezeljük:

| Folyamat | Kezelt adat | Kötelező megadni? | Adatkezelés célja | Az adatkezelés jogalapja | Kik láthatják az adatot? | Adatfeldolgozó | Adatkezelés időtartama | Hogyan törölhető az adat? |
|----------|-------------|-------------------|-------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|------------------------|---------------------------|
|----------|-------------|-------------------|-------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|------------------------|---------------------------|

|              |   |   |                                      |                       |  |                   |  |   |
|--------------|---|---|--------------------------------------|-----------------------|--|-------------------|--|---|
| social media | oldalt kedvelő vagy az oldalt látogató felhasználók publikussá tett adatai (pl: név, email cí, fényképek, bejegyzések, hozzászólások), az adatkezelő részére küldött üzenetek | - | kapcsolattartás, információk közlése | önkéntes hozzájárulás | az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges | a közösségi oldal | az önkéntes hozzájárulás visszavonásáig ügyfél panasz esetén a panasz elintézéséig, a megindított eljárás befejezéséig egyéb esetben a cél megvalósulásáig | a hozzájárulás visszavonásával törlődik |
|--------------|---|---|--------------------------------------|-----------------------|--|-------------------|--|---|

A jelen pont szerint megismert adatokat az adatkezelő azon munkatársai kezelhetik, akiknek a munkavégzésükhöz arra szükségük van, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az általad megadott adatokat harmadik fél részére nem adjuk át.

#### **Adatfeldolgozók:**

Hírlevél szolgáltatók:

Trezor Solutions Ltd. - 1 Floor 2, Falzun Str. c/w Naxxar Road, Birkirkara BKR 1441, Malta - contact@trezorsolutions.com

#### 4.2.1. Robinson lista

A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény 21.§-ának megfelelően nyilvántartást (tilalmi listát/Robinson lista) vezetünk azoknak az érintetteknek a név- és lakcímadatairól, akik kérték adataik kezelésének az adott célból történő megszüntetését, vagy az adatkezelő megkeresése ellenére nem járultak hozzá, illetve az adatok átvétele után a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás szervénél éltek az adatletiltás jogával.

### **4.3. Honlap**

Érintettek köre: a honlapra látogató valamennyi érintett

A honlap megfelelő működéséhez néha „sütiknek” nevezett adatfájlokat (angolul: cookie) kell elhelyeznünk számítógépeden, ahogy azt más nagy webhelyek és internetszolgáltatók is teszik.

#### **Mik is azok a sütik?**

A sütik kis szövegfájlok, melyeket a webhely az oldalaira látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A sütik segítségével a honlap bizonyos ideig megjegyzi a



műveleteidet és személyes beállításaidat (pl. a felhasználói nevet, a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást), így nem kell azokat újra megadni minden egyes alkalommal, amikor honlapunkra ellátogatsz, vagy az egyik lapról átnavigálsz egy másikra.

### **Az általunk használt sütik**

- user centric security cookies (felhasználóközpontú biztonsági sütik)  
Neve: “sfpr” és “dfpr”  
Célja, milyen adatokhoz fér hozzá: biztonsági kulcs session hijacking ellen  
Élettartama: 30 perc  
A honlap és az alkalmazás használata szempontjából fontos? **Igen**  
Munkamenethez kapcsolódik, vagy állandóan használatban van? Állandóan használatban van.  
Saját sütink? igen  
A sütivel kapcsolatos adatokat csak mi kezeljük.  
A sütit ettől eltérő célra nem használjuk.
- user interface customization cookies (felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-sütik)

Neve: “loc” és “tzdat”

Célja, milyen adatokhoz fér hozzá: nyelvi beállítás és időzóna

Élettartama: 2 óra

A honlap és az alkalmazás használata szempontjából fontos? Igen

Munkamenethez kapcsolódik, vagy állandóan használatban van? Állandóan használatban van.

Saját sütink? igen

A sütivel kapcsolatos adatokat csak mi kezeljük.

A sütit ettől eltérő célra nem használjuk.

- load balancing session cookies (terhelés kiegyenlítő munkamenet-sütik),

Neve: auth

Célja, milyen adatokhoz fér hozzá: szerver azonosítója ami a memóriában található session-t kezeli

Élettartama: 1 hónap

A honlap és az alkalmazás használata szempontjából fontos? Igen

Munkamenethez kapcsolódik, vagy állandóan használatban van? Állandóan használatban van.

Saját sütink? igen

A sütivel kapcsolatos adatokat csak mi kezeljük.

A sütit ettől eltérő célra nem használjuk.

### **A sütik karbantartása**

Lehetőséged van arra, hogy karbantartsad és/vagy tetszés szerint töröld a sütitet. Kérjük, hogy az ezzel kapcsolatos tudnivalóért látogass el az [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org) webhelyre. Törölni tudod a számítógépen tárolt összes sütit, és a böngészőprogramok többségében le tudod tiltani a telepítésüket. Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogatsz egy adott oldalra, manuálisan el kell végezned egyes beállításokat, és számolnod kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.

#### **Adatfeldolgozók:**

Az adatokat virtuális szervereken tároljuk, így a tárhely „szolgáltatója” részünkre nem végez adatfeldolgozási tevékenységet.

#### **4.4. Panaszkezelés**

A panasz megtétele önkéntes hozzájáruláson alapul, de a kezelt adatok vonatkozásában az adatkezelés jogszabály (1997. évi CLV. tv.) alapján kötelező.

**Az érintettek köre:** Minden természetes személy, aki megrendelt szolgáltatásra/termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölni kívánja.

Az adatok kezelésének célja az érintett és panasz azonosítása, valamint a törvényből származó kötelezően rögzítendő adatok felvétele.

#### **A kezelt adatok köre és célja:**

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| panasz azonosítója  | azonosítás                  |
| név   | azonosítás                  |
| panasz beérkezésének helye, ideje, módja                        | azonosítás                  |
| email cím   | azonosítás, kapcsolattartás |
| telefonszám   | kapcsolattartás             |
| a hívás időpontja   | azonosítás                  |
| a beszélgetés során, vagy az emailben megadott személyes adatok | azonosítás                  |
| számlázási/levelezési cím                                       | kapcsolattartás             |
| panaszolt termék/szolgáltatás                                   | panasz kivizsgálása         |
| csatolt dokumentumok  | panasz kivizsgálása         |
| panasz oka  | panasz kivizsgálása         |
| maga a panasz   | panasz kivizsgálása         |

Az adatkezelés célja a panasz közlésének lehetővé tétele, valamint a kapcsolattartás.

Adatkezelés időtartama: Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított 5 évig kezeli a vonatkozó és hatályos 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése alapján, kötelezően.

#### **4.5. Információkérés**

Az információkérés önkéntes hozzájáruláson alapul.

**Az érintettek köre:** Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép és az Adatkezelőtől információt kér személyes adatainak megadása mellett.

**Kezelt adatok köre és célja:**

|                 |                             |
|-----------------|-----------------------------|
| név             | azonosítás                  |
| telefonszám     | kapcsolattartás             |
| e-mail cím      | azonosítás, kapcsolattartás |
| kérdés tartalma | válaszadás                  |

Az adatkezelés célja az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás.

Adatkezelés időtartama: cél megvalósulásáig.

## 5. Az érintettek jogai

- **hozzáférési jog (adatok megismerése, az a tény, hogy történik-e adatkezelés);**
- **amennyiben egy adat elavult vagy helytelen, ennek kiigazítása;**
- **törlés (kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén);**
- **az adat kezelésének korlátozása;**
- **a személyes adatok direkt marketing célokra való használatának megtiltása;**
- **személyes adatainak harmadik személy szolgáltató számára történő átadása, vagy ennek megtiltása;**
- **bármely az adatkezelő által kezelt személyes adatról másolat kérése; vagy**
- **tiltakozás a személyes adat használata ellen:** direkt marketing cél, vagy a GDPR 6. cikk (1) e) (közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében végzett adatkezelés) és f) (jogos érdekből történő adatkezelés) pontja szerinti jogalap esetén. A tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja az érintett a hírlevélről történő leiratkozással.
- **adathordozhatóság joga:** Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta
- **hozzájárulás visszavonásának joga**

Adatkezeléssel kapcsolatos panasz: amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton az adatkezelő székhelyére vagy elektronikusan a fent feltüntetett email címre küldheti. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által kért címre.

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu).

Bírósági út: az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén:

**Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.**

Levélcím: 1525. Pf. 75 Tel: (06 1) 457 7100 Fax: (06 1) 356 5520 E-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)

Abban az esetben, ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

## **6. Adatbiztonság**

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzattól és jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.

Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

Kelt, 2018. május 28.